

1.1

Cuando tengas una falla o veas que tu servicio no está bien, te agradeceremos que nos des aviso lo más pronto posible para remediar el problema.

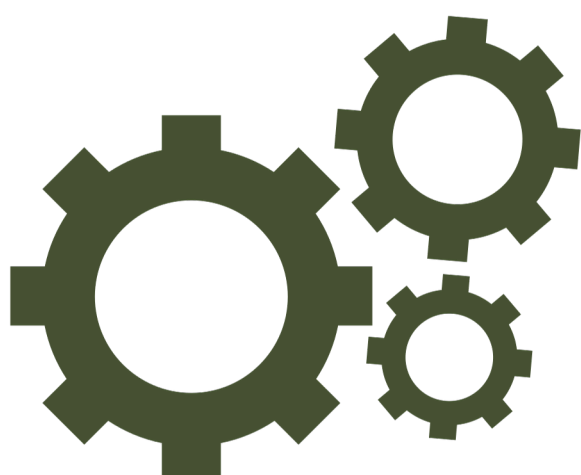
1

ESCRIBENOS AL WHATSAPP PARA REPORTAR LA FALLA



2

SIGUE LOS PASOS QUE TE INDICARÁ NUESTRO PERSONAL



2.1

Las fallas que suelen presentarse en el servicio pueden variar. Afortunadamente tú puedes remediar algunas de manera inmediata siguiendo únicamente las instrucciones que amablemente te daremos cuando nos contactes.

3.1

Si la falla no se solucionó siguiendo el soporte remoto, es importante programar la visita y esperar al técnico que acudirá a tu domicilio para resolver el problema. Ellos son personal especializado que puede ayudarte de forma más adecuada para restablecer tu servicio.

3

SI LA FALLA PERSISTE, UN TÉCNICO IRÁ A TU DOMICILIO PARA AYUDARTE



4

RECIBIRÁS UNA LLAMADA NUESTRA PARA CONFIRMAR QUE TODO ESTE BIEN CON TU SERVICIO



4.1

Para Irobox lo más importante es tu satisfacción con el servicio, por lo cual, al terminar la asistencia técnica recibirás nuestra llamada para corroborar que todo está en orden y que sigues disfrutando de tu servicio correctamente.